

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Özlem Eroglu Beauty Academy



§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für alle mit dem Özlem Eroglu Beauty Academy, Am Dreieck 2, 86356 Neusäß (nachfolgend: Özlem Eroglu Beauty Academy), Inhaberin: Özlem Eroglu, abgeschlossenen Verträge. Es gelten die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen gelten nur dann, wenn Özlem Eroglu Beauty Academy Ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Zahlungsbedingungen

Es gilt die zum Zeitpunkt des Behandlungsbeginns (Vertragsschluss) jeweils gültige Preisliste. Die Preise gelten inklusive Mehrwertsteuer. Preise für Einzelbehandlungen sind mit Abschluss der Behandlung sofort fällig. Preise für Behandlungen, die sich über mehrere Termine erstrecken (Pakete), sind mit Beginn der Behandlung, somit nach dem ersten Behandlungstermin, fällig. Preise für Geschenk-Gutscheine sind unmittelbar bei Ausstellung des Gutscheins fällig. In begründeten Fällen ist Özlem Eroglu Beauty Academy berechtigt, den Beginn der Behandlung von einer Vorauszahlung bzw. einem Vorschuss abhängig zu machen.

§ 3 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur im Hinblick auf rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Ansprüche zu.

§ 4 Terminvergabe

Eine Behandlung von Personen unter 18 Jahren erfolgt nur mit schriftlich vorliegendem Einverständnis eines gesetzlichen Vertreters. Umfang und Dauer der Behandlung richten sich nach der zuvor zwischen Özlem Eroglu Beauty Academy und dem Kunden getroffenen Absprache. Phistudio gibt insoweit lediglich Behandlungsempfehlungen ab. Hierbei wird die jeweilige persönliche körperliche Situation und Konstitution des Kunden berücksichtigt. Die Entscheidung über die durchzuführende Behandlung treffen jeweils die Kunden in alleiniger Verantwortung. Die Terminvergabe erfolgt in Absprache und möglichst unter Berücksichtigung der Kundenwünsche. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass ein Wunschtermin von Özlem Eroglu Beauty Academy aufgrund der Vielzahl von Terminwünschen durch die Kunden nicht garantiert werden kann. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

§ 5 Terminabsage und Terminverzug

Eine Absage des vereinbarten Behandlungstermins ist bis mindestens 24 h vorher kostenfrei möglich. Im Falle von Absagen durch Kunden, die weniger als 24 h vor dem Termin erfolgen und für die Özlem Eroglu Beauty Academy keinen Ersatz findet, ist Özlem Eroglu Beauty Academy berechtigt den Preis für die Behandlung voll in Rechnung zu stellen. Sollte sich Özlem Eroglu Beauty Academy Aufwendungen ersparen, werden diese selbstverständlich in Abzug gebracht. Sofern jedoch Materialien zur Behandlung eigens individuell auf den Kunden abgestimmt besorgt bzw. vorgehalten werden, wird regelmäßig keine anderweitige Verwertung möglich sein und Özlem Eroglu Beauty Academy ist berechtigt, den gesamten Materialpreis in Rechnung zu stellen. Den Kunden ist der Nachweis eines wesentlich niedrigeren oder nicht entstandenen Schadens ausdrücklich gestattet. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin besteht nicht. Özlem Eroglu Beauty Academy wird sich jedoch bemühen, einen neuen zeitnahen Termin mit dem Kunden zu vereinbaren. Erscheinen Kunden verspätet zu einem Termin wird dennoch die volle, vorab vereinbarte bzw. nach der Preisliste ausgewiesene Behandlungszeit berechnet. Ein Anspruch auf Behandlung besteht nur während der vereinbarten Dauer des Termins. Aufgrund nachfolgender Termine wird Özlem Eroglu Beauty Academy im Fall des verspäteten Beginns dennoch den Termin pünktlich beenden und die Behandlungsdauer nötigenfalls verkürzen. Özlem Eroglu Beauty Academy ist nicht verpflichtet, nachfolgende Termine zu verschieben.

§ 6 Gewährleistung und Garantien

Özlem Eroglu Beauty Academy übernimmt keine Garantien. Insbesondere werden keine Garantien für Verträglichkeiten oder Erfolge übernommen. Die Kunden sind verpflichtet, gegenüber Özlem Eroglu Beauty Academy auch ohne ausdrückliche Rückfrage auf eventuelle Krankheiten, Unverträglichkeiten und gesundheitliche Besonderheiten wie eine Schwangerschaft, Allergien, Infektionen etc. hinzuweisen. Aus der nicht vollständigen oder nicht wahrheitsgemäßen Beantwortung von Fragen im Vorgespräch zu der Behandlung können keine Ansprüche der Kunden hergeleitet werden. Soweit die bei der Behandlung übergebenen (Pflege-)Hinweise zur Nachsorge nach der Behandlung nicht beachtet werden, sind sich daraus ergebende Ansprüche der Kunden ebenfalls ausgeschlossen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

§ 7 Haftung und Haftungsausschluss

Im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet Özlem Eroglu Beauty Academy gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Im Fall einfacher Fahrlässigkeit haftet Özlem Eroglu Beauty Academy nur, sofern es sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht handelt. In diesem Fall ist die Haftung von Özlem Eroglu Beauty Academy auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf. Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von Özlem Eroglu Beauty Academy. Insbesondere ist eine Haftung von Özlem Eroglu Beauty Academy im Hinblick auf Schäden ausgeschlossen, die auf unrichtigen oder unvollständigen Informationen über den Gesundheitszustand oder die körperliche Konstitution (auch in Bezug auf zuvor verwendete Pflegeprodukte, durchgeführte Maßnahmen etc.) durch den Kunden beruhen.

§ 8 Beschädigungen und Diebstahl

Özlem Eroglu Beauty Academy kann für alle von Kunden verursachten Schäden Schadensersatz fordern. Ladendiebstähle wird Özlem Eroglu Beauty Academy zur Anzeige bringen.

§ 9 (Geschenk-) Gutscheine

Es können (Geschenk-) Gutscheine über einen Geldwert oder über eine ausgewählte Behandlung erworben werden. Der Wert des Gutscheins wird auf gebuchte Behandlungen angerechnet, bis er aufgebraucht ist. Sich gegebenenfalls ergebende Differenzen zum Behandlungspreis sind durch den Kunden separat zu begleichen. Ob ein Gutschein eingelöst wird oder nicht, liegt in der eigenen Verantwortung der Kunden. Zu einem Wertersatz ist Özlem Eroglu Beauty Academy nicht verpflichtet. Gutscheine über einen Geldwert sind 3 Jahre lang gültig. Gerechnet wird ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde. Gutscheine über eine Behandlung sind ab Ausstellung ein Jahr gültig. Eine längere Gültigkeit kann nicht gewährt werden, da über einen längeren Zeitraum der Wert der Leistung aufgrund von steigenden Lohn- und sonstigen Kosten nicht mehr dem ursprünglichen Wert entspricht.

§ 10 Gerichtsstand, anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Sitz von Özlem Eroglu Beauty Academy, nicht-ausschließlicher Gerichtsstand. Verlegt der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss nach außerhalb Deutschlands oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist Gerichtsstand für Klagen gegen den Kunden der Sitz von Özlem Eroglu Beauty Academy. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Ausschließliche Gerichtsstände, z.B. für das gerichtliche Mahnverfahren, bleiben unberührt. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Schutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem der Vertragspartner, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben anwendbar. Mündliche oder schriftliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für ein Abweichen vom Schriftformerfordernis selbst; von dieser (doppelten) Schriftformklausel werden ausdrückliche und individuell ausgehandelte Abreden zwischen den Parteien nicht erfasst. Sofern einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder nicht durchführbar sind, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien werden solche Regelungen einvernehmlich durch wirksame und durchführbare Bestimmungen ersetzen, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck, sowie dem Willen der Parteien bei Vertragsschluss möglichst gleichkommen. Entsprechendes gilt bei Regelungslücken.

Stand 12/2023

